

使用说明书
ZS-HC608-R 手持实时收费机



一. 产品介绍.....	3
二. 设备外观.....	3
三. 技术参数.....	3
四. 键盘功能介绍.....	4
五. 接口图定义.....	5
六. 收费机的设置及使用.....	5
1. 开机自检及显示.....	5
2. 查询菜单参数设置.....	5
3. 工作模式使用介绍.....	17
七. 系统升级.....	26
八. 实时消费机消费解决方案.....	26
8.1: WiFi 和 GPRS 通讯功能通讯.....	26
8.2: Wifi 通讯设置.....	26
8.3: 离线消费.....	28
九. 错误代码说明.....	28
十. 注意事项.....	30
十一. 客服电话及联系地址.....	30

一. 产品介绍

ZS-HC608 智能卡手持消费机适用于非接触小额支付领域的需要，其结构紧凑时尚，功能齐全。手持机采用 32 位高速 CPU，配置大容量存储，支持非接触式 IC 卡操作，并内置有键盘、液晶屏显示等模块。手持机具有丰富的接口，可选择 WIFI 和 GPRS 等通讯功能。此收费机具有消费、充值和退款等功能，用户通过射频卡储值消费或微信公众号扫码消费，替代了现金消费方式，用户消费时只需在感应区有效距离内刷卡或微信扫码，收费机认可后完成消费，既方便用户消费，又方便管理人员统计和管理消费情况，实现了数据采集、数据统计和信息查询过程自动化，手持机适合用于城市一卡通、会员卡、手机支付等消费领域，也适用于其他服务网点的发卡、充值及查询。

二. 设备外观



三. 技术参数

1. 规格：手持型
2. 体积：177*78*60
3. 屏幕：2.6 寸彩屏
4. 电源：DC9V 2A

5. 支持卡类型： Mifare1 及其兼容卡
6. 读卡距离： 50mm 以内
7. 通讯方式： WIFI 和 GPRS
8. 工作温度： -20℃~55℃
9. 工作湿度： 相对湿度<90%， 无冷凝
10. 内置锂电池： DC7.4V 1800mAh
11. 内置小票打印机： TP701
12. 打印纸规格： 58mm*30mm

四. 键盘功能介绍



1. 【开/关】： 电源开关按键， 开关机长按按键大约 3 秒后， 才能正常开关机。
2. 【0 ~ 9】： 用于输入消费金额、 编号、 份数等数字。
3. 【.】： 用于输入数字中的小数点。
4. 【+】： 用于计算消费金额， 查询时间日期的切换。
5. 【Λ】： 查询模式和交易模式起上翻作用。
6. 【V】： 查询模式和交易模式起下翻作用。
7. 【返回】： 返回上一界面功能。
8. 【份数】： 份数和乘号功能。

9. 【设定】：设置消费金额、站点号、日期、时间、音量等。
10. 【清除】：取消当前操作。
11. 【确定】：确认当前操作。

五. 接口图定义

1. 电源内正外负
2. USB 接口 232 通讯
3. USB 接口 232 通讯

备注：从左至右

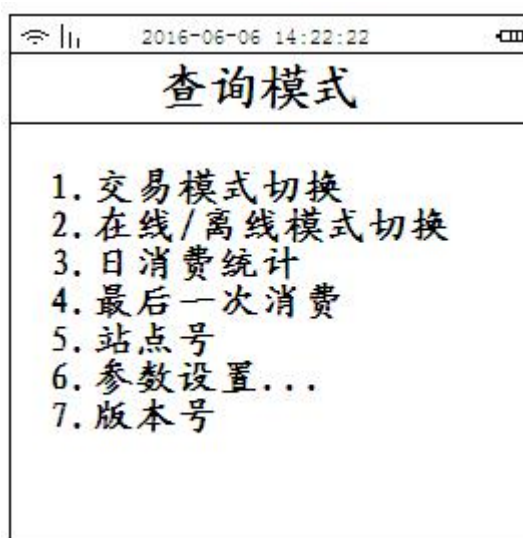
六. 收费机的设置及使用

1. 开机自检及显示

ZS-HC608 手持收费机在设计上更智能化。机器开机自动检测硬件，内容包括显示、时钟、存储、读卡模块，自检成功后，则蜂鸣长鸣一声，液晶屏显示开机动画被点亮，此时可查看液晶屏是否有坏点坏线，随后收费机进入前次保留的消费模式状态下待机。

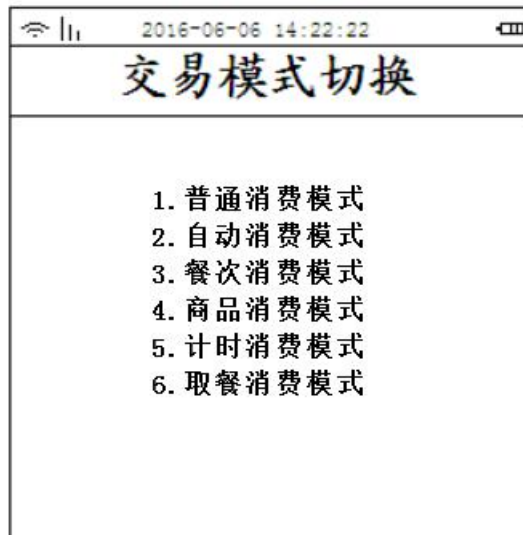
2. 查询菜单参数设置

点击↓或↑按键，进入查询菜单模式，在点击↓或↑起上翻或下翻菜单，查询菜单可以对消费进行一系列参数设置。



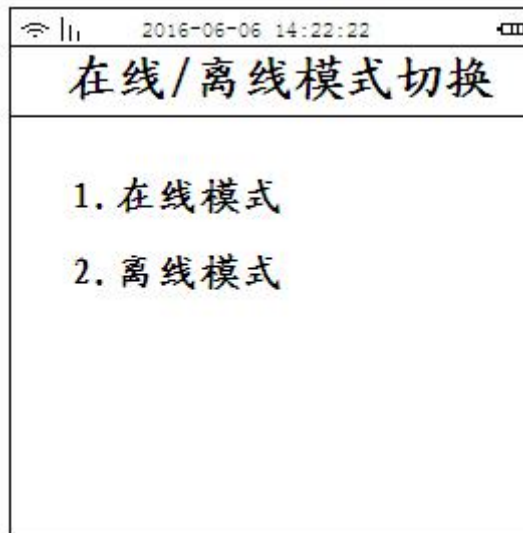
2.1. 交易模式切换

消费机工作模式支持消费和充值两种工作模式；消费模式包含普通、自动、餐次、商品、计时和取餐六种消费模式；参考下图



2.2. 在线/离线模式切换

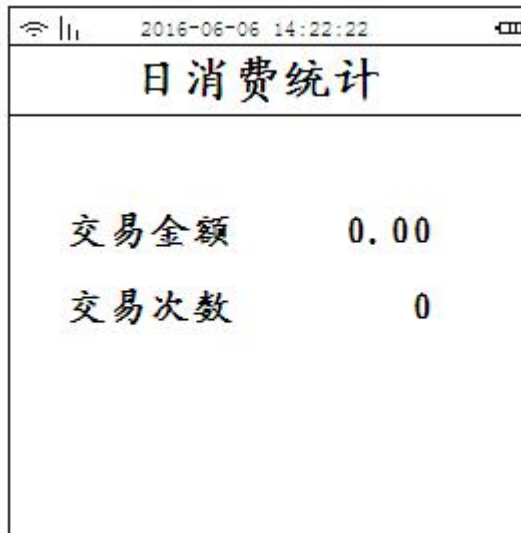
连续点击“↑或↓”按键，进入在线/离线模式切换界面，参考下图



注：离线模式在不能正常通讯的情况下进行切换，离线模式参数必须在通讯正常的情况下下发，并且用户在通讯情况下消费过，才能将参数下发到卡中。

2.3. 消费统计：

连续点击“↑或↓”按键，进入消费统计界面；统计当天的交易金额和交易次数；参考下图

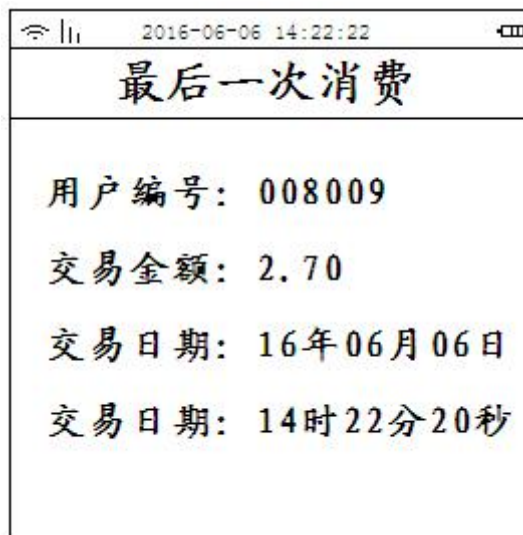


日消费统计	
交易金额	0.00
交易次数	0

注：只有消费机在通讯正常的情况下才能查询

2.4. 最后一次消费：

连续点击“↑或↓”按键，进入最后一次消费界面；最后一笔用户交易金额和交易次数；参考下图，点击“确定”按键，可以对最后一次消费用户进行交易退款操作。



最后一次消费	
用户编号：	008009
交易金额：	2.70
交易日期：	16年06月06日
交易日期：	14时22分20秒

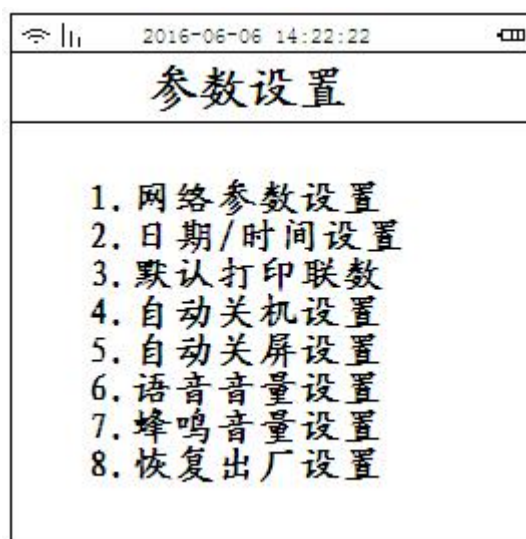
2.5. 站点号

同一 COM 口的机器终端号必须唯一，否则会造成通讯故障；出厂默认为 0，站点号界面还显示本消费的 DMAC 地址，DMAC 是唯一的。设置方法：云平台-“消费管理”-“设备授权”自动分配站点号。



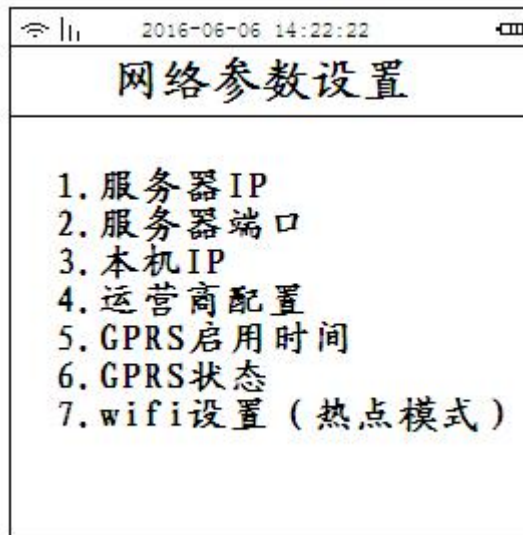
2.6. 参数设置

参数设置主要对消费机进行网络参数设置，日期/时间设置，默认打印联数，自动关机设置，自动关屏设置，语音音量设置，蜂鸣音量设置，恢复出厂设置。



2.6.1 网络参数设置

网络参数设置主要是服务器 IP，服务器端口，本机 IP，运营商配置，GPRS 启用时间，GPRS 状态和 WiFi 设置。



2.6.1.1 服务器 IP 设置

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-服务器 IP 界面，点击“设定”可以修改服务器 IP；参考下图



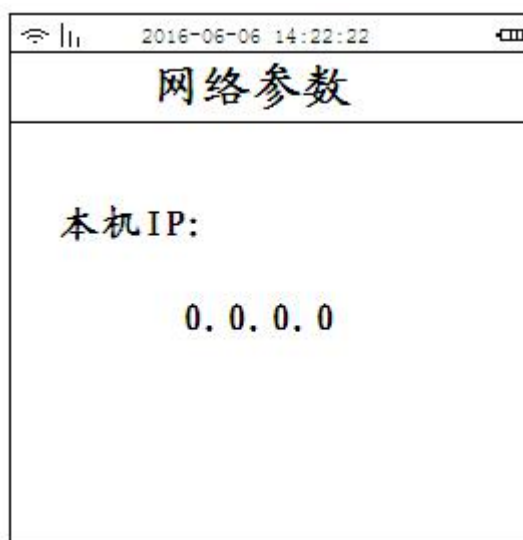
2.6.1.2 服务器端口设置

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-服务器端口界面，点击“设定”可以修改端口号；参考下图



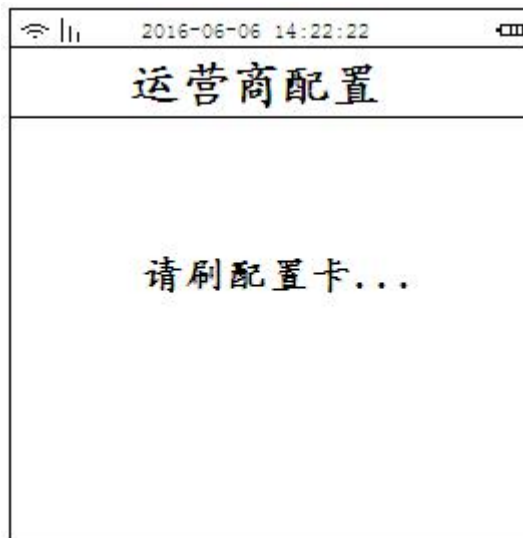
2.6.1.3 本机 IP 设置

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-本机 IP 界面，点击“设定”可修改消费机 ip 地址；参考下图



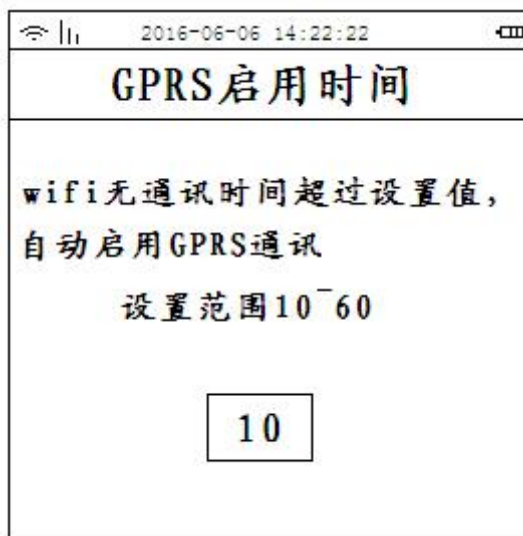
2.6.1.4 运营商配置

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-运营商配置界面，可以直接刷配置卡；参考下图



2.6.1.5. GPRS 启用时间

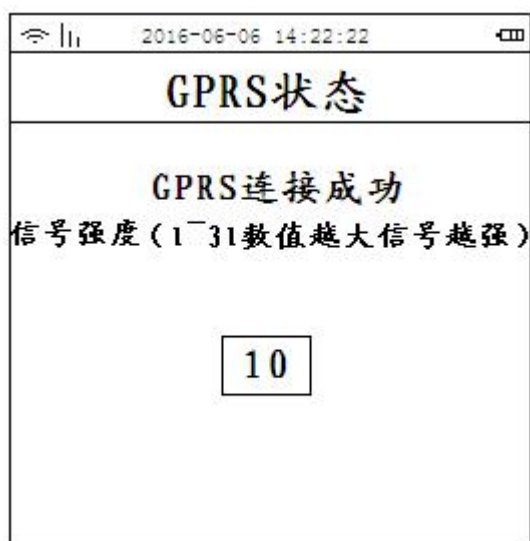
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-GPRS 启用时间界面，点击“设定”可修改启动时间；参考下图



注：GPRS 启用超时时间设置 UDP 无通讯时间超过设定值，自动启用 GPRS 通讯
设定范围 10-60 秒

2.6.1.6. GPRS 状态：

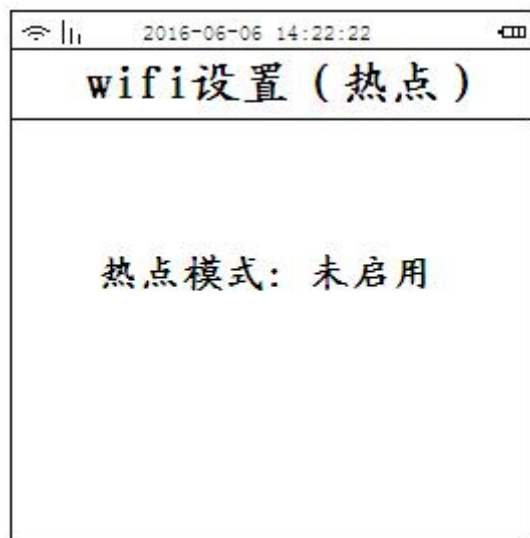
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-GPRS 启用时间界面，参考下图



注：没有连接 GPRS 模块，则显示 GPRS 模块初始化失败，连接成功后显示 GPRS 信号强度，最强信号为 31

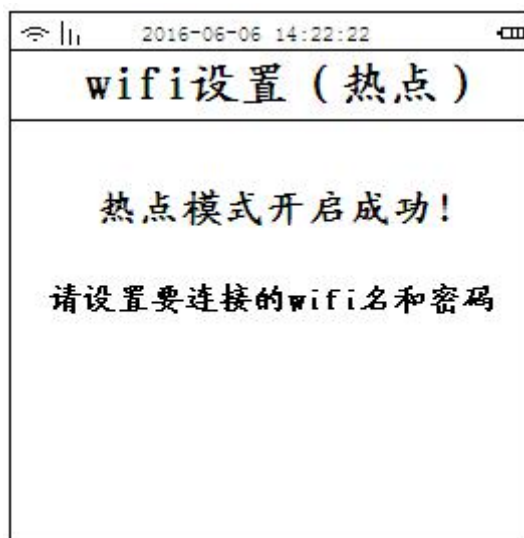
2.6.1.7. wifi 设置

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-网络参数设置-wifi 设置界面，参考下图



进入 wifi 设置点击“设定”自动开启热点；

注意：开启成功设置参考下面第八节《八. 实时消费机消费解决方案》。



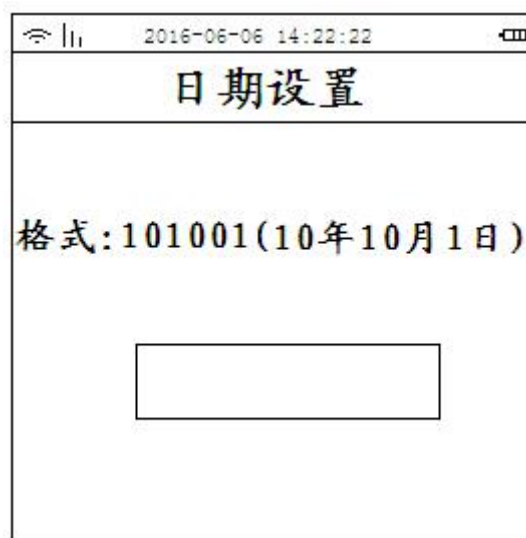
2.6.2. 日期/时间设置:

方法一：将收费机和电脑连接，在打开收费软件并连接正常的情况下，连通状态保持10分钟内，软件会自动将则收费机日期和时间与电脑的日期时间同步。

方法二：手动设置

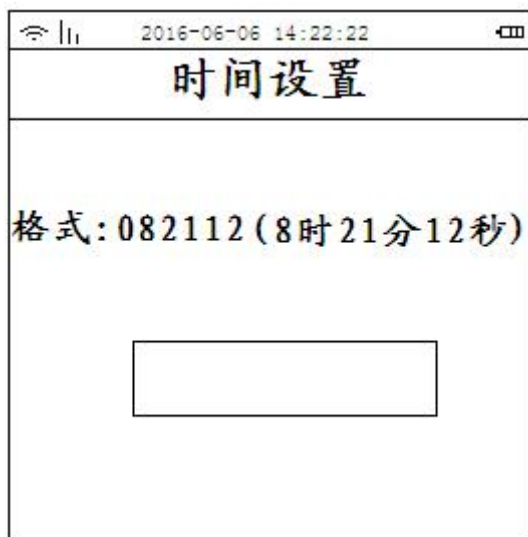
2.6.2.1 日期设置

在“普通模式”下，同时按住“设定”和“3”键等待4秒，机器长鸣一声后松开，连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-进入日期设置界面，按“设定”键，输入正确的日期，按“确定”键即可。参考下图



2.6.2.2 时间设置

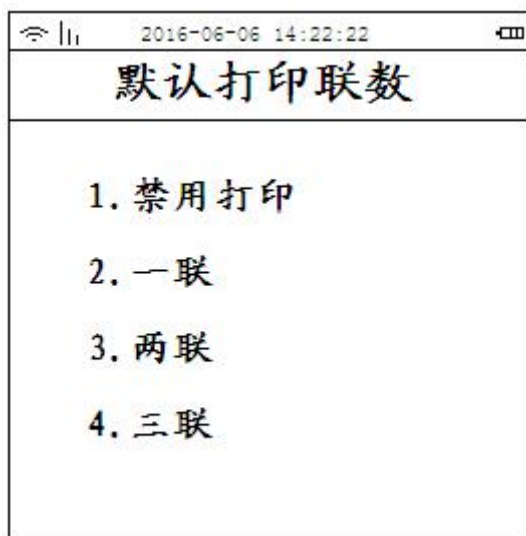
点击“+”号切换到时间设置界面，再按“设定”键，输入正确的时间，按“确定”键即可。参考下图



注：用户应经常检查收费机时钟是否准确，否则会造成消费记录时间不准，影响消费数据统计。在机器内部锂电池耗尽或损坏的情况下，日期和时间可能丢失或错乱，需要重新设置日期和时间，收费机才能正常使用。

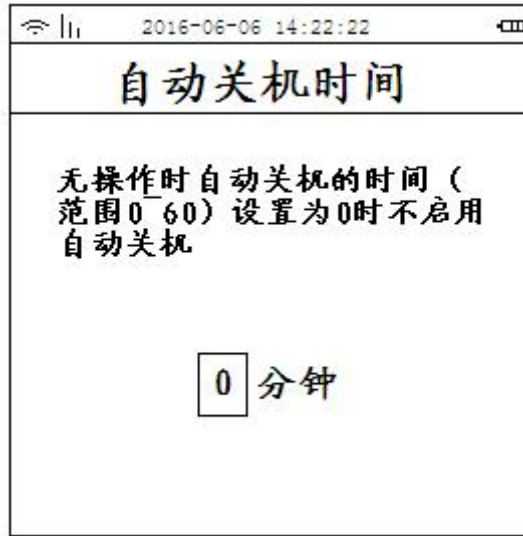
2.6.3. 默认打印联数

设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-默认打印联数设置界面；参考下图



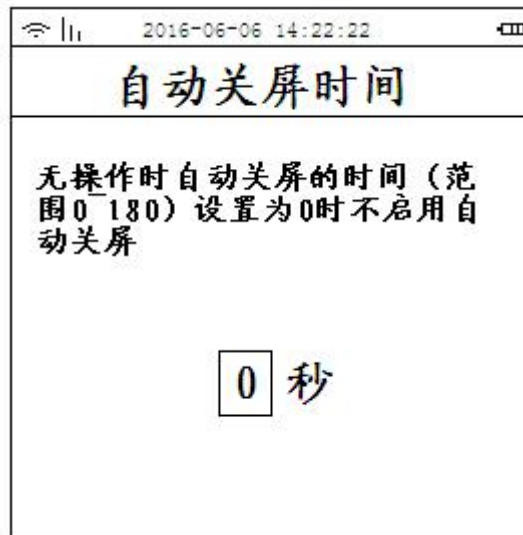
2.6.4 自动关机设置

设置方法：连续点击“查询”按键，进入自动关机设置界面；参考下图



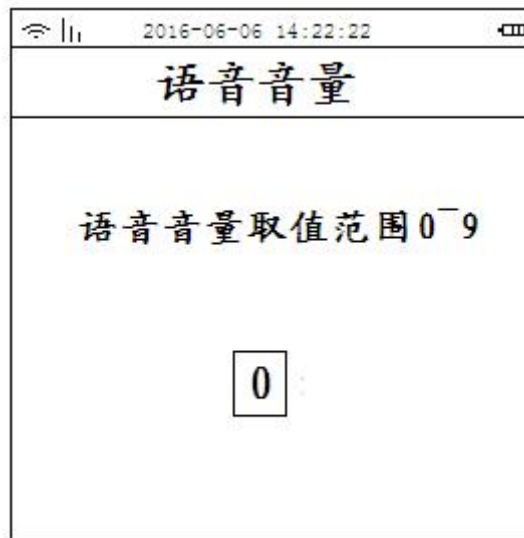
2.6.5 自动关屏设置

设置方法：连续点击“查询”按键，进入自动关屏设置界面；参考下图



2.6.6. 语音音量设置：

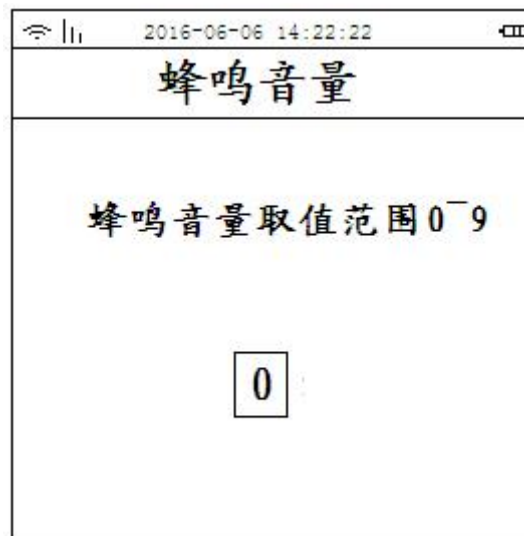
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-语音音量界面；参考下图



屏幕显示“0”，表示设备当前语音音量为0，表示静音，按“设定”按键，输入数字即可修改音量大小，音量大小范围0-9

2.6.7. 蜂鸣音量设置：

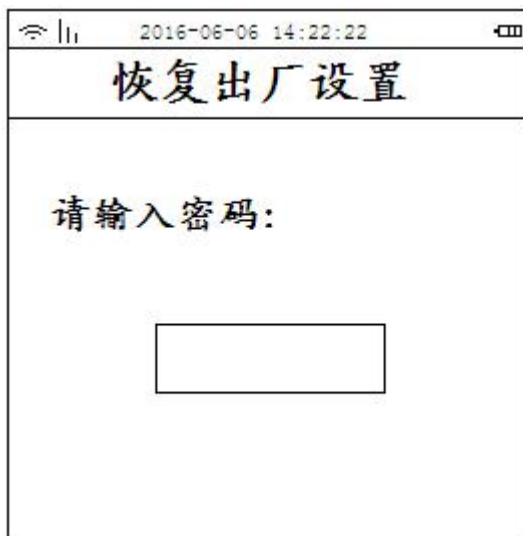
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-蜂鸣音量界面；参考下图



屏幕显示“1”，表示设备当前按键音量为1，按“设定”按键，输入数字即可修改音量大小，音量大小范围0-9（0表示静音）。

2.6.8 恢复出厂设置：

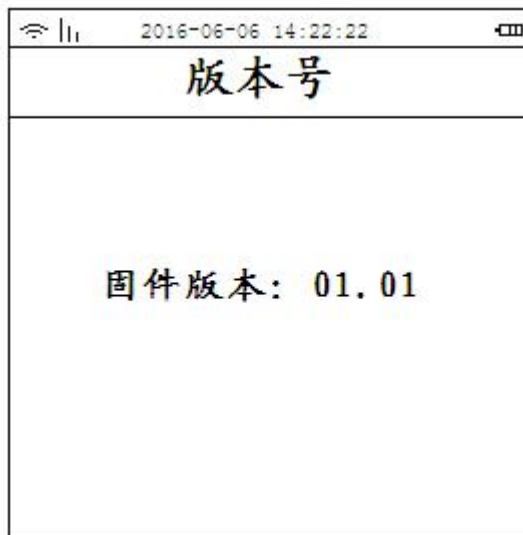
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-恢复出厂设置界面；参考下图



输入密码即可恢复出厂设置（密码需致电我司索取）。

2.7. 版本号

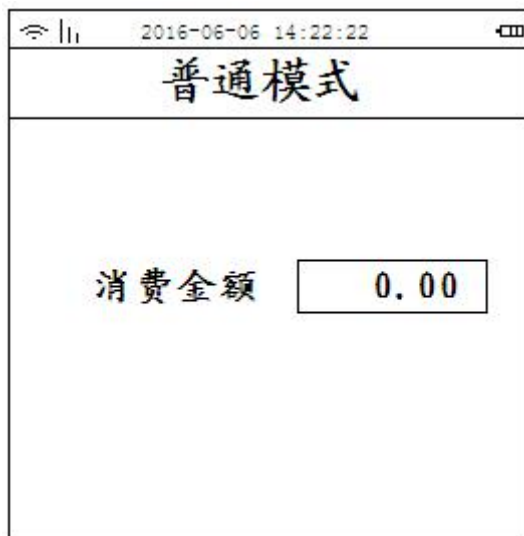
设置方法：连续点击“↑或↓”按键，进入参数设置-版本号界面；查询当前固件版本；



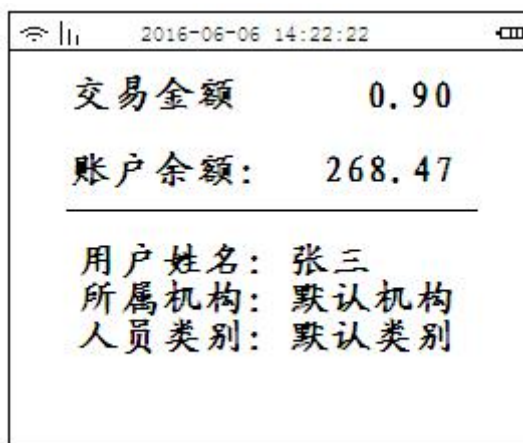
3. 工作模式使用介绍

3.1 消费模式

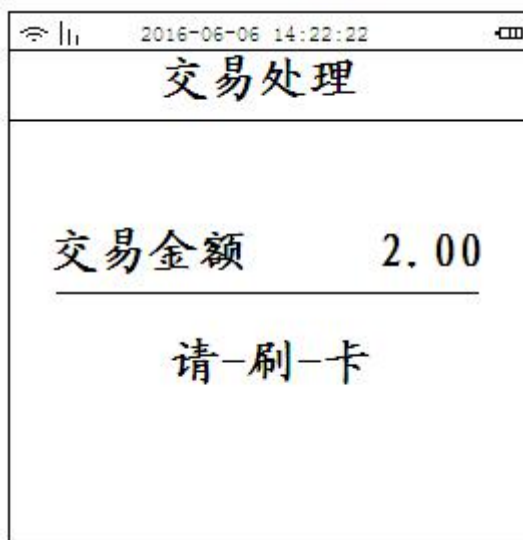
3.1.1 普通模式：选择普通消费模式，点击“确定”进入普通消费模式界面；参考下图



将卡放入收费机感应区，收费机读取卡内数据后，显示用户余额；操作人员输入所要消费的金额，再按“确定”键，收费机扣除金额，显示本次交易成功，显示交易金额，消费后余额，用户姓名，所属机构和人员类别；参考下图

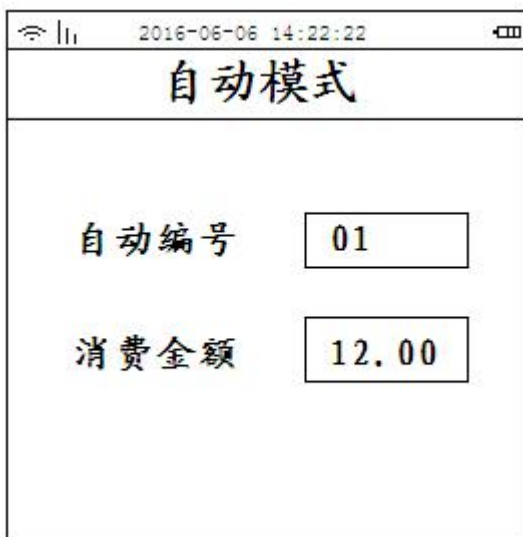


操作方法二：操作人员输入所要消费的金额，按“确定”键，进入交易处理界面；参考下图



此时将卡靠近感应区，收费机扣除金额并显示本次交易金额和消费后的用户余额。

3.1.2 自动模式：选择自动消费模式，点击“确定”进入自动消费模式界面；参考下图

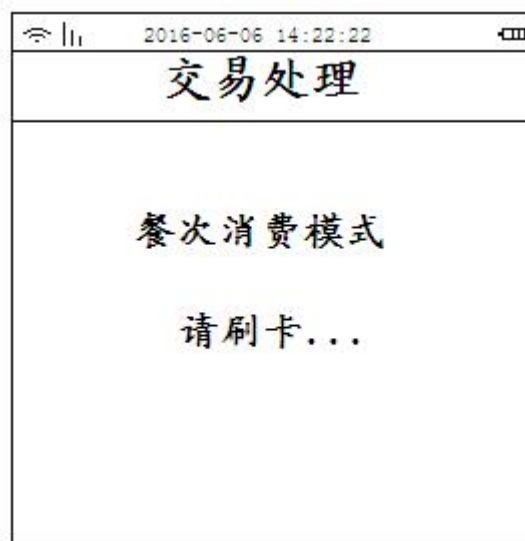


操作方法：按“自动”键进入自动消费模式，再按数字键选择自动消费菜单，屏幕显示菜单对应的消费金额，消费时只需将卡放入感应区，自动扣取显示的消费金额，并显示消费后余额。

自动菜单设置：每个菜单对应的消费金额可以自行设置，在任意一个菜单下按“设定”键，消费金额框中，此时输入金额，再“确定”键，设定成功。

3.1.3 餐次模式：

选择餐次消费模式，点击“确定”进入餐次消费模式界面；参考下图



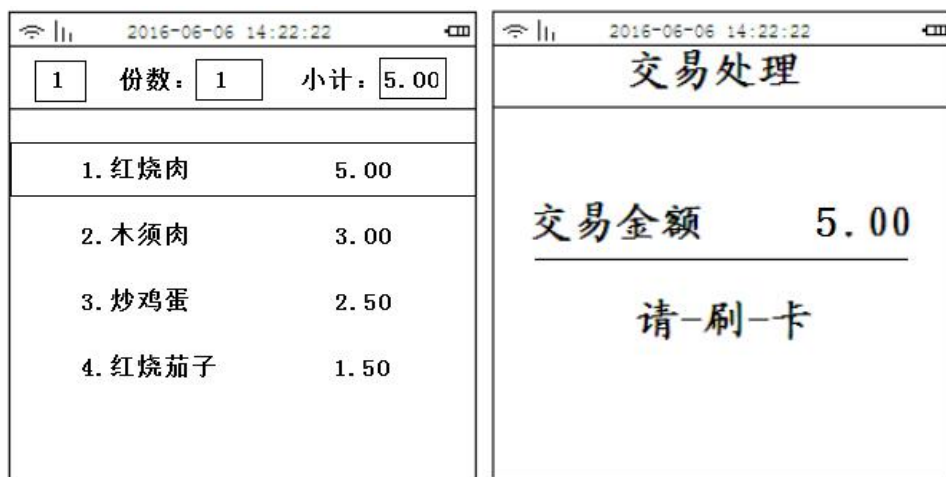
餐次支持多种不同时间段的餐次，用户直接刷卡扣除当前餐次金额（餐次信息设置由软件下载，详见《云平台消费系统软件使用说明》）。

3.1.4 商品消费：

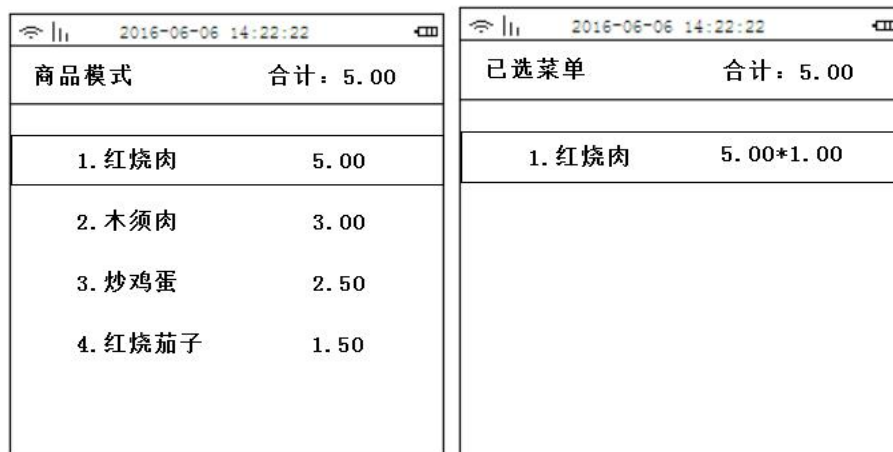
选择商品消费模式，点击“确定”进入商品消费模式界面；在商品模式下，显示商品的编号和名称金额；参考下图

商品模式	
1. 红烧肉	5.00
2. 木须肉	3.00
3. 炒鸡蛋	2.50
4. 红烧茄子	1.50

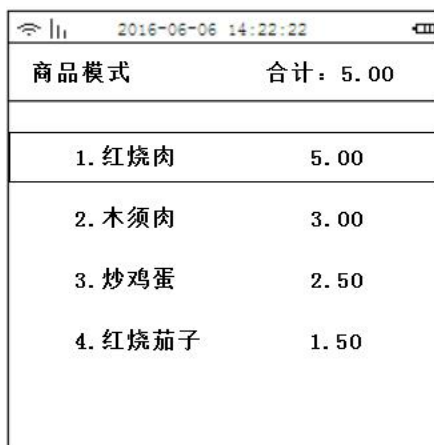
选择或输入商品编号，在输入份数，小计显示商品金额，点击确定，进入交易处理界面，即可刷卡消费



在交易处理界面，点击清除返回商品模式，但是显示合计金额，点击查看，可以查看合已选商品信息，并可以对已选商品进行清除，取消商品选择。



选择多个商品，需要选择一个商品后，点击返回按键回到商品模式，在选择商品进行多个商品累加，在商品模式合计金额界面，点击清除，将选择的商品全部取消。



商品菜单设置，菜单内容设定需通过软件设置好，再上传到收费机。

3.1.5 计时消费模式

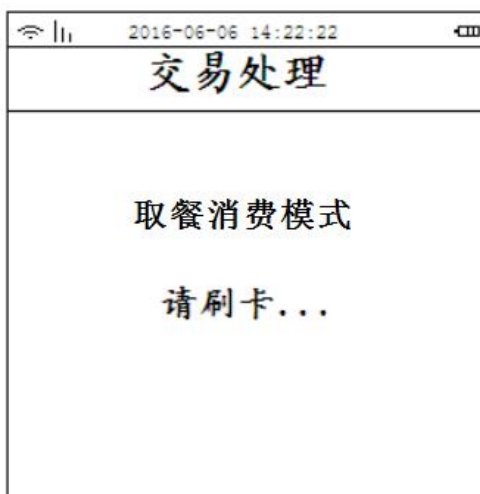
选择计时消费模式，点击“确定”进入计时消费模式界面；参考下图，刷卡计时开始，在刷卡计时结束扣费。



计时消费模式需要后台设置权限和消费规则等参数，才能使用。

3.1.6 取餐消费模式

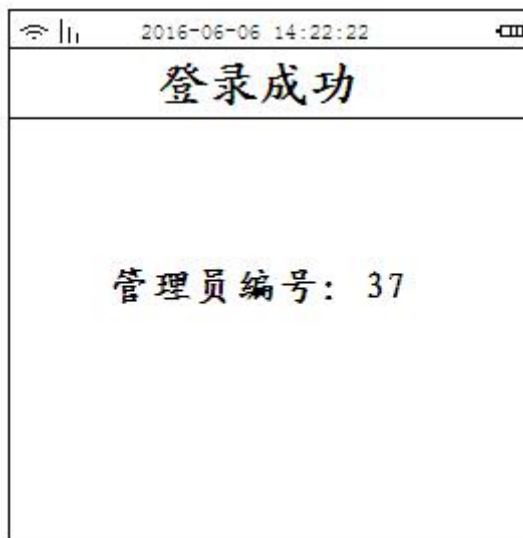
选择取餐消费模式，点击“确定”进入取餐消费模式界面；参考下图，



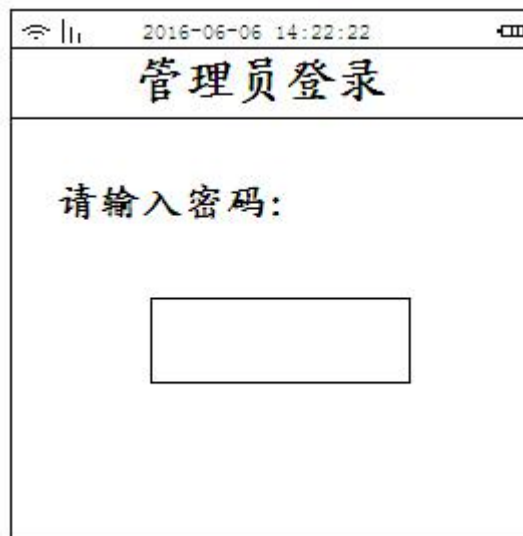
取餐消费模式需要后台或微信公众平台进行订餐消费，才能在消费机取餐模式刷卡取餐消费。

3.2 充值机功能

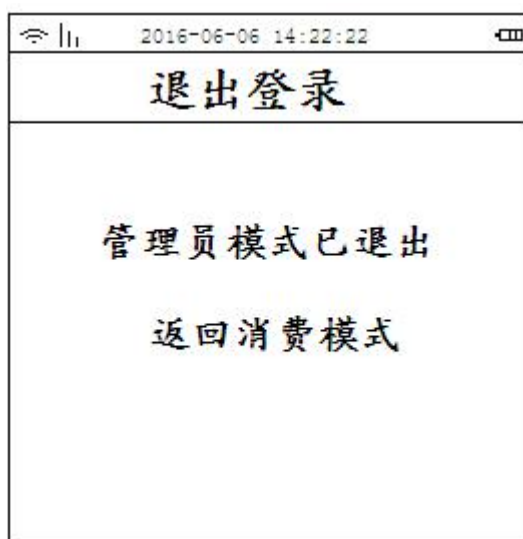
3.2.1 若在普通消费模式下，刷管理卡后，消费机进入“管理员登录成功”界面，显示管理员编号，表示可以进行充值或退款功能；参考下图



3.2.2 若管理员设置密码，则刷管理卡需要输入密码才能正常登录，密码为管理员软件登录密码；参考下图



3.2.3 若再次刷管理卡，管理员模式已退出，返回消费模式。参考下图

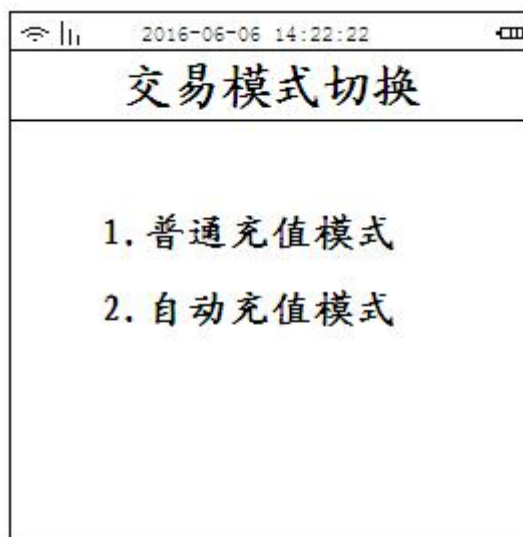


注：只有在普通模式情况下，刷管理卡才能进入或退出充值功能。

3.2.4 充值与退款功能切换

在“普通模式”下，同时按“设定”和“2”键等待4秒，机器长鸣一声后松开按键，则充值和退款模式进行切换。

3.2.5 充值机只有普通和自动两种充值/退款模式；参考下图



3.2.6. 充值/退款两种模式和消费功能操作一致，可以参考消费模式进行操作。

注：收费机每次关机后，再次开机后直接进入消费模式。

3.3. 其他

3.3.1 在自动或餐次消费模式下，同一张卡在短时间内连续刷卡，会提示交易间隔过短，请稍后刷卡。

注意：刷卡间隔时间，为防止同一张卡的误刷，两次刷卡的等待时间必须大于这个时间，或中间刷过了其他卡。

3.3.2 持卡人消费若超过预先设置好的限制信息（比如：日消费额限制、日消费次数限制）则需要输入消费密码，才能消费，如果密码输入不正确，不扣钱，消费不成功。

3.4 微信公众号扫码设置

消费机支持微信公众号扫码支付消费，在云平台软件系统“消费管理”—“设备维护”可以对消费机进行二维码支付参数开启与关闭设置，首先勾选消费机点击下发参数，下发进度显示设置成功。

二维码支付参数配置 ✕

二维码支付

开启 ▼

公众号openid

gh_c7616e6e0fc1

下发

取消

二维码支付参数下发成功后，消费机在输入消费金额进入交易处理界面自动显示二维码，客户就可以使用微信公众号进行扫码消费。



七. 系统升级

手持收费机支持在线升级，此功能必须由厂家技术人员操作或指导。

八. 实时消费机消费解决方案

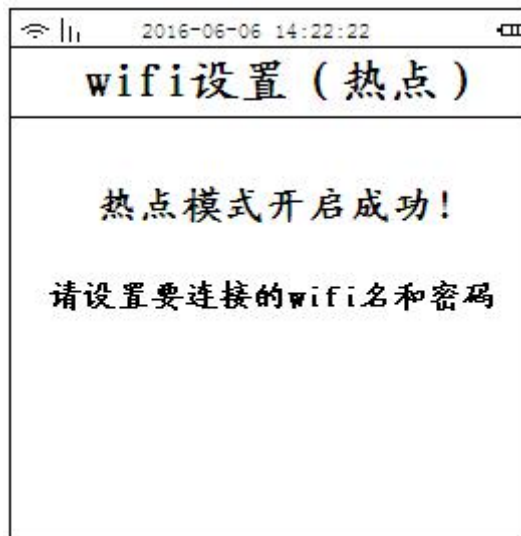
8.1: WiFi 和 GPRS 通讯功能通讯

HC608-R 支持 WiFi 和 GPRS 通讯方式，只要点击“查看”设置服务器 ip，网络端口，消费机 IP 地址，子网掩码和网关，如果消费机 IP 设置为 0:0:0:0，则消费机自动获取 ip；但每次修改网络参数必须重启消费机，网络参数才能设置生效。如果 WiFi 在使用过程中不通讯，GPRS 会自动启动通讯。

注：GPRS 通讯消费机需要安装 sim 卡

8.2: Wifi 通讯设置

1 首先将 wifi 热点启动。进入 wifi 设置，点击“设定”自动开启热点；如下图



注：消费机显示热点界面不能切换其他界面，否则热点自动关闭，

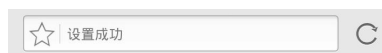
2. 在使用笔记本电脑或智能手机打开 wifi 功能，自动所搜 wifi 热点 (poswifi) 连接，热点密码 12345678；如下图



3. 打开浏览器输入 IP 地址:192.168.10.1, 点击登录进入 wifi 设置, 如下图



4. 选择 WiFi 列表或手动输入 wifi 账户, 在输入 WiFi 密码, 点击设置, 提示设置成功; 如下图



设置成功!

5. 设置成功后, 消费机 wifi 热点自动关闭。

注:

1. 使用 WiFi 通讯建议本机 ip, 子网掩码和网关设置为0, 为自动获取 ip 模式。
2. 如果 wifi 不能正常通讯, 消费机安装 sim 卡, 再将消费机通讯模式切换 UDP 模式, 则消费机自动启用 gprs 通讯。
3. WiFi 信号图标没有显示红色叉号表示与路由器连接成功。



4. 如果 wifi 显示连接但是消费不通讯，需要消费机做恢复出厂设置，在进行设置 wifi 账户和密码才能正常通讯

8.3: 离线消费

消费机可以实时记账消费模式，消费机在通讯正常的情况下，可以进行离线模式设置，当消费机不能正常通讯的情况，消费机即可实行记账消费模式；设置方法，在云平台“消费管理”中的“设备维护”菜单中勾选要进行离线消费的设备，点击“离线参数设置”（如下图）首先启用离线功能，设置相应卡使用扇区，新卡密码，系统密码和信用额度，点击保存，其次在消费不能正常通讯情况下，将消费机设置离线模式即可，消费机如果正常通讯后，离线模式自动关闭上传离线交易记录，并在账户中扣除离线消费金额。

离线参数设置

启用离线功能
 启用 停用

*卡使用块号

*新卡密钥

 默认密钥

*系统密码

信用额度

九. 错误代码说明

错误代码表

与消费机有关代码表		
代码号	错误代码说明	备注
E 001	余额不足	请及时充值
E 002	黑名单	此卡挂失，请到管理中心解挂
E 003	用户未注册	请到管理中心确认
E 004	当餐消费超限	

E 005	当日消费超限	
E 006	当月消费超限	
E 007	限制消费	
E 008	密码错误	
E 021	通讯超时	
E 022	消费机未注册	
E 023	有撤销记录未上传	请上传数据
E 024	数据库错误	
E 025	记录地址无效	此卡可能没有开户
E 026	电池欠压	请连接电源
E 027	时间戳错误	记录无效标示，心跳上传等待
E 028	此卡只能在线模式消费	
E 029	有离线交易记录未上传	
E 030	交易记录满	请上传数据
E 031	系统时间无效	
E 032	离线钱包错误	
E 033	用户无效	
E 099	未知错误	
与系统有关代码表		
代码号	错误代码说明	备注
E 009	卡已过期	
E 010	卡信息不全	
E 011	商品版本号不一致	
E 012	设备编号不正确	
E 013	配置错误【账户类型{1}有不只一个账户】	
E 014	多个账户的钱包类型不一致	
E 015	请到归属地消费（跨运营商）	
E 016	没有可用账户/账户已停用	

E 017

退款余额不足

十. 注意事项

1、安装环境

- 远离高温的热源和环境，避免阳光直接照射。
- 注意防水，有水接触到设备时，请立即断开电源。
- 避免在过于潮湿的环境使用，请在参考的适用湿度范围（90%RH 以下无冷凝）内使用。
- 避免在过热或过冷环境使用，请在参考的适用温度范围（-20℃ ~ +55℃）内使用。
- 本机应水平放置，避免放置在会剧烈震动的场所，勿将其它设备放于本机上。

2、运输与搬运

- 本机的包装经过抗震设计和实验，确保在运输过程中机器不会受到意外损坏，如需搬运本机时，建议使用原来的包装材料和纸箱。
- 避免在过冷、过热的场所间相互搬动机器，以免内部产生结露，影响机器的使用寿命。
- 机器在使用时应尽量保持机器清洁，防止水、油烟及一些腐蚀性液体、气体将机器表面及电路板腐蚀。

十一. 客服电话及联系地址

- 地址：北京海淀上地雅美科技园 A 座 3 层
- 邮编：100085
- 客服中心电话：010-51655451
- 传真：010-53058260
- 网站：www.zisine.com

北京智新宏业科技有限公司 www.zisine.com

地址：北京市海淀区上地安宁庄西三条雅美科技园A座3层

电话：010-51655451